

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

aplikácie Headranking

Poskytovateľom a prevádzkovateľom webovej aplikácie Headranking je:

Obchodné meno:	PS:Digital, s.r.o.
Sídlo	Šustekova 5, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04, Slovenská republika
IČO:	47 585 439
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č.: 95596/B
E-mail:	hello@psdigital.sk
Telefónne číslo:	0910 760 011

1 DEFINÍCIE

1.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach majú nasledujúci význam:

Aplikácia znamená webovú aplikáciu s názvom Headranking, ktorá je prevádzkovaná a spravovaná Poskytovateľom na webovej stránke headranking.com. Aplikácia slúži primárne na automatizáciu a zefektívňovanie výberového procesu Uchádzačov s cieľom efektívnejšieho posudzovania ich vhodnosti na výkon zamestnania a umožňuje Používateľom vytvárať Kampane, posilať správy a komunikovať s Uchádzačmi cez webchat, vytvárať a viesť Databázu uchádzačov a využívať Funkciu analýzy CV. Poskytovateľ môže v Aplikácii tiež vytvárať a viesť Databázu uchádzačov a prepájať Uchádzačov s Používateľmi.

Autorský zákon znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.

Databáza uchádzačov znamená databázu s profilmi uchádzačov, ktorú si v Aplikácii môže vytvoriť a viesť Používateľ alebo Poskytovateľ.

Dodatok o spracúvaní osobných údajov znamená dodatok upravujúci zmluvné podmienky spracúvania Osobných údajov uchádzača Poskytovateľom v mene Používateľa podľa čl. 28 ods. 3 GDPR.

Dostupnosť znamená stav, kedy sú funkcie Aplikácie k dispozícii Používateľovi podľa parametrov a za podmienok vymedzených v článku 8 Podmienok.

Funkcia analýzy CV znamená analýzu Osobných údajov uchádzača v Životopise prostredníctvom nástrojov umelej inteligencie na základe popisu Pracovnej pozície a kľúčových slov zadaných Používateľom.

GDPR znamená NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Kampaň znamená funkcionálnosť Aplikácie, prostredníctvom ktorej Používateľ realizuje výberové konanie na pracovnú pozíciu. V Kampani sa uvádza názov Kampane, názov pracovnej pozície, popis pracovnej pozície, náborový proces a otázky pre Uchádzača na posúdenie jeho vhodnosti na pracovnú pozíciu.

Licencia znamená právo Používateľa používať Aplikáciu podľa licenčných podmienok uvedených v článku 5 Podmienok.

Webchat znamená aplikáciu chatu v prehliadači.

Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

Osobné údaje uchádzača znamená osobné údaje, ktoré Uchádzač poskytne Používateľovi alebo Poskytovateľovi prostredníctvom Messenger aplikácie, Webovej stránky alebo ktoré sa budú spracúvať pri používaní Aplikácie.

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov znamená oznámenie, v ktorom Poskytovateľ poskytuje dotknutým osobám informácie v zmysle článkov 13 a 14 GDPR.

Podmienky znamená tieto podmienky používania Aplikácie.

Poplatok znamená poplatok, ktorý prináleží Poskytovateľovi za sprístupnenie a používanie Aplikácie Používateľovi.

Poskytovateľ znamená spoločnosť PS:Digital, s.r.o., so sídlom Šustekova 5, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04, Slovenská republika, IČO: 47 585 439.

Používateľ znamená právnickú osobu, ktorá je na základe úspešnej Registrácie oprávnená používať Aplikáciu a Služby poskytované v súvislosti s Aplikáciou.

Pracovná pozícia znamená pracovnú pozíciu, pre ktorú vytvoril Používateľ v Aplikácii Kampaň.

Profilovanie znamená formu automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby.

Registrácia znamená vyplnenie registračného formulára Používateľom za účelom vytvorenia Účtu a získania prístupu k Aplikácii. Úspešná registrácia si vyžaduje aktiváciu Účtu a to potvrdením aktivačného emailu zaslaného na emailovú adresu Používateľa uvedenú v registračnom formulári.

Registračný formulár znamená formulár dostupný na Webovej stránke, ktorý predstavuje objednávku Používateľa adresovanú Poskytovateľovi na sprístupnenie a používanie Aplikácie.

Server znamená cloudový server zabezpečený Poskytovateľom prostredníctvom tretej osoby, na ktorom sa nachádzajú programové prostriedky pre využívanie Aplikácie.

Služby znamenajú servisné služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje Používateľovi podľa bodu 8.1 Podmienok.

Strany znamená spoločne Poskytovateľ a Používateľ.

Účet znamená účet, ktorý je vytvorený pre Používateľa v Aplikácii na základe úspešnej Registrácie a prostredníctvom ktorého môže Používateľ využívať všetky funkcionality Aplikácie.

Uchádzač znamená fyzickú osobu, ktorá sa zapojila do Kampane kliknutím na vygenerovaný odkaz alebo vyjadrila súhlas s uložením jej údajov v Databáze uchádzačov.

Webová stránka znamená internetovú stránku Poskytovateľa headranking.com.

Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Zmluva znamená zmluvu o poskytovaní Aplikácie uzavretú medzi Poskytovateľom a Používateľom v elektronickej forme, predmetom ktorej je používanie Aplikácie na základe Licencie a poskytovanie Služieb.

Životopis alebo **CV** znamená životopis Uchádzača, ktorý poskytol Používateľovi prostredníctvom Aplikácie v rámci výberového procesu alebo Poskytovateľovi za účelom uloženia jeho údajov do Databázy uchádzačov.

2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Tieto Podmienky upravujú podmienky a pravidlá používania Aplikácie a sú záväzné pre Poskytovateľa, Používateľov a vo vymedzenom rozsahu aj pre Uchádzačov.
- 2.2 Uzatvorením Zmluvy podľa týchto Podmienok sa stávajú tieto Podmienky neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú v celom rozsahu záväzné pre Strany, a to vždy v ich aktuálnom znení.
- 2.3 Uzatvorením Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje:
 - 2.3.1 sprístupniť Používateľovi Aplikáciu na svojom Serveri a umožniť Používateľovi používanie Aplikácie spôsobom podľa článku 5 Podmienok a udeliť mu Licenciu na obdobie trvania Zmluvy, a
 - 2.3.2 zabezpečiť údržbu, funkčnosť a Dostupnosť Aplikácie pre Používateľa.
- 2.4 Používateľ sa zaväzuje používať Aplikáciu výlučne v rozsahu Licencie a v súlade s týmito Podmienkami.

3 UZAVRETIE ZMLUVY

- 3.1 Strany uzatvárajú Zmluvu elektronickou formou spôsobom a na základe podmienok upravených v týchto Podmienkach, a to vyplnením a odoslaním Registračného formulára. Registračný formulár odoslaný podľa predchádzajúcej vety tohto bodu predstavuje záväznú objednávku Používateľa na sprístupnenie a používanie Aplikácie. Okamihom úspešného odoslania Registračného formulára dochádza k uzatvoreniu Zmluvy bez potreby ďalšieho osobitného potvrdenia objednávky Poskytovateľom.
- 3.2 Používateľ sa zaväzuje uviesť v Registračnom formulári správne, úplné, pravdivé a aktuálne údaje a písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných údajov poskytnutých v Registračnom formulári.
- 3.3 Používateľ je povinný oboznámiť sa s Podmienkami a Oznámením o spracúvaní osobných údajov pred odoslaním Registračného formulára. Aktuálne a účinné znenie Podmienok a Oznámenia o spracúvaní osobných údajov je vždy uverejnené na Webovej stránke.
- 3.4 Odoslaním Registračného formulára Používateľ potvrdzuje, že si prečítal, rozumie a v celom rozsahu súhlasí so znením Podmienok a Oznámením o spracúvaní osobných údajov, právami a povinnosťami Strán a s podmienkami používania Aplikácie.

- 3.5 Po odoslaní Registračného formulára musí Používateľ aktívovať svoj Účet a to potvrdením aktivačného emailu, ktorý bol odoslaný na emailovú adresu uvedenú Používateľom v Registračnom formulári.
- 3.6 Miestom plnenia tejto Zmluvy je Server.

4 PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA APLIKÁCIE

- 4.1 Podmienkou používania Aplikácie je úspešná Registrácia, na základe ktorej bude pre Používateľa v Aplikácii vytvorený Účet.
- 4.2 Používateľ sa prihlasuje do Účtu zadaním jeho e-mailovej adresy a hesla, ktoré uviedol v Registračnom formulári.
- 4.3 Používateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude chrániť prístupové údaje k Účtu a neposkytne ich žiadnej osobe, ktorá nie je oprávnená na používanie Aplikácie, ak sa Strany nedohodnú inak. Používateľ môže umožniť prístup k Aplikácii len svojim oprávneným osobám, ktoré sú s používaním Aplikácie riadne oboznámení.
- 4.4 Používateľ môže používať Aplikáciu len na účel, na ktorý je určená a spôsobom, ktorý zodpovedá jej riadnemu užívaniu.
- 4.5 Používateľ je výlučne zodpovedný za všetky činnosti, ktoré vykonáva používaním Aplikácie a to najmä za obsah Kampane, ktorý vytvára sám Používateľ.
- 4.6 Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že akékoľvek porušenie týchto Podmienok alebo platných právnych predpisov môže mať za následok zrušenie Účtu.
- 4.7 Používateľ je povinný pri používaní Aplikácie dodržiavať tieto Podmienky, platné právne predpisy, konať poctivo a v súlade s dobrými mravmi. Používateľ je tiež povinný správať sa vždy tak, aby nedošlo k poškodeniu dobrého mena Poskytovateľa alebo k vzniku akejkoľvek ujmy na strane Poskytovateľa.
- 4.8 Poskytovateľ sa zaväzuje s prihliadnutím na najnovšie poznatky zabezpečiť, aby všetky Informácie uložené prostredníctvom Aplikácie na Server, boli dostatočne chránené pred stratou, zničením, narušením či prípadným ich zneužitím, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, zverejnením alebo inou nedovolenou či protiprávnou operáciou.

5 LICENČNÉ PODMIENKY

- 5.1 Uzatvorením Zmluvy podľa bodu 3.1 týchto Podmienok Poskytovateľ udeľuje Používateľovi súhlas na používanie Aplikácie (**Licencia**) a Používateľ potvrdením týchto Podmienok vyjadruje súhlas s podmienkami Licencie uvedenými nižšie:
 - 5.1.1 **Spôsob použitia Aplikácie:** Používateľ je oprávnený Aplikáciu zobrazovať, otvárať, spúšťať a používať a to všetko len pre svoje vlastné nekomerčné použitie.
 - 5.1.2 **Rozsah Licencie:** Licencia je vecne obmedzená len na vlastné nekomerčné použitie Používateľa a teritoriálne je neobmedzená.
 - 5.1.3 **Trvanie Licencie:** Licencia je udelená na dobu trvania Zmluvy.
 - 5.1.4 **Odplatosť Licencie:** Odmena za udelenie Licencie je zahrnutá v Poplatku.
 - 5.1.5 **Licencia je nevýhradná.** Poskytovateľ je oprávnený udeliť licenciu akýmkoľvek ďalším osobám.

- 5.1.6 Používateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek úpravy Aplikácie, ako aj Aplikáciu spracovať alebo zahrnúť Aplikáciu do iného diela, ktoré sa tak môže stať súčasťou nového diela.
 - 5.1.7 Používateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Aplikácie v rozsahu Licencie (sublicencia) a nie je oprávnený postúpiť Licenciu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
 - 5.1.8 Používateľ sa zaväzuje Aplikáciu chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok jeho poškodenie alebo znehodnotenie.
 - 5.1.9 Používateľ nie je oprávnený Aplikáciu a ani jej časť, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe prenajímať, požičiavať, zdieľať alebo inak umožniť tretím osobám jej použitie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
 - 5.1.10 Ak je Používateľ zamestnávateľom, je povinný informovať všetkých svojich zamestnancov, ktorí môžu používať Aplikáciu, o podmienkach poskytnutej Licencie.
 - 5.1.11 Licencia neoprávňuje Používateľa k akémukoľvek inému nakladaniu s Aplikáciou, než ako je upravené v týchto Podmienkach.
- 5.1 Používateľ berie na vedomie, že zaplatením Poplatku na neho neprechádza výkon žiadnych majetkových práv autorov k Aplikácií podľa Autorského zákona.

6 TRVANIE ZMLUVY

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.2 Zmluvu je možné ukončiť len:
 - 6.2.1 dohodou Strán;
 - 6.2.2 výpoveďou; alebo
 - 6.2.3 odstúpením od Zmluvy.
- 6.3 Strana má právo písomne vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu v jedno (1) mesačnej výpovednej lehote. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 6.4 Poskytovateľ môže písomne odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 6.4.1 Používateľ porušuje tieto Podmienky, poškodzuje dobré meno Poskytovateľa a/alebo umožní použitie Aplikácie inej neregistrovanej osobe; alebo
 - 6.4.2 je Používateľ v omeškaní s úhradou Poplatku.
- 6.5 Odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.4 Podmienok nezaniká nárok Poskytovateľa na zaplatenie Poplatku podľa článku 7 týchto Podmienok.
- 6.6 Ak v súvislosti so skončením Zmluvy alebo na základe žiadosti Používateľa Poskytovateľ odstráni obsah alebo akékoľvek informácie vytvorené Používateľom v Aplikácií, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi v dôsledku odstránenia týchto údajov.

7 POPLATOK A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Používateľovi Aplikáciu počas 30 dňového skúšobného obdobia bezplatne, ak sa Strany písomne nedohodli na dlhšom skúšobnom období (**Skúšobné obdobie**).

- 7.2 Po skončení Skúšobného obdobia sa Používateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Poplatok v súlade s aktuálnym cenníkom, ktorý je dostupný na Webovej stránke. K Poplatku sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.
- 7.3 Používateľ je povinný uhradiť Poplatok na základe faktúry vystavenej a doručenej mu Poskytovateľom. Faktúru doručí Poskytovateľ Používateľovi elektronicky na e-mailovú adresu Používateľa.
- 7.4 Poplatok sa považuje za riadne a včas zaplatený Používateľom až dňom pripísania celej vyfakturovanej sumy na účet Poskytovateľa, ktorý je špecifikovaný v príslušnej faktúre.
- 7.5 Poskytovateľ vystaví elektronickú faktúru vždy pozadu za predchádzajúce fakturačné obdobie. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry na e-mailovú adresu Používateľa. Za deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu Používateľa sa považuje deň odoslania e-mailu obsahujúceho faktúru.
- 7.6 V prípade omeškania Používateľa s úhradou faktúry:
- je Poskytovateľ až do dňa úplnej úhrady všetkých splatných faktúr oprávnený obmedziť, alebo úplne pozastaviť používanie Aplikácie; a
 - má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celej dlžnej sumy, alebo jej časti, za každý deň omeškania a to až do úplného zaplatenia dlžnej sumy.

8 DOSTUPNOSŤ APLIKÁCIE

- 8.1 Poskytovateľ poskytuje nepretržitú Dostupnosť Aplikácie s výnimkou vopred oznámených odstávok potrebných najmä na vykonanie pravidelných aktualizácií, updatov, resp. vylepšovaní funkcionalít Aplikácie alebo s výnimkou iných náhodných udalostí, ktoré nastali bez zavinenia alebo vôle Poskytovateľa. Používateľ berie na vedomie, že Dostupnosť Aplikácie môže byť obmedzená a/alebo vylúčená, a to napríklad z dôvodu potreby pravidelných aktualizácií, updatov, resp. vylepšovaní funkcionalít Aplikácie alebo z dôvodu iných náhodných udalostí, ktoré nastali bez zavinenia a/alebo vôle Poskytovateľa.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Používateľovi servisné služby spočívajúce v riešení neočakávaných a neodkladných problémov a chybových stavov Aplikácie (**Incident**) na základe písomných oznámení Používateľa (**Služby**). Používateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi výskyt Incidentu zaslaním emailu na: info@headranking.com. Poskytovateľ potvrdí Používateľovi oznámenie Incidentu spravidla v lehote do 8 hodín od momentu prijatia oznámenia Incidentu. Dobu na vyriešenie Incidentu určuje Poskytovateľ v závislosti od závažnosti Incidentu, ktorú emailom oznámi Používateľovi.
- 8.3 Incident sa považuje za vyriešený úplným odstránením Incidentu alebo umožnením využívania funkcionalít Aplikácie v pôvodnom rozsahu.
- 8.4 Odmena za poskytovanie Služieb je zahrnutá v Poplatku.

9 ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA

- 9.1 Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Používateľovi nedovoleným alebo nesprávnym používaním Aplikácie Používateľom alebo akýmikoľvek tretími osobami.
- 9.2 Poskytovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za obsah, správnosť ani úplnosť informácií uložených, získaných, zhromaždených alebo generovaných Používateľom prostredníctvom Aplikácie.
- 9.3 Poskytovateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú Používateľovi iba vtedy, ak škodu spôsobil úmyselným konaním alebo z nedbanlivosti.

- 9.4 Nahrádza sa iba skutočná škoda. Poskytovateľ nezodpovedá za akýkoľvek ušlý zisk, nepriamu alebo následnú škodu.
- 9.5 Strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný nahradiť Používateľovi vzniknutú škodu maximálne do výšky Poplatkov, ktoré Používateľ zaplatil Poskytovateľovi za obdobie 12 mesiacov pred vznikom škody.

10 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Používateľ spracúva Osobné údaje uchádzača v pozícii prevádzkovateľa osobných údajov, ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, a je oprávnený sám rozhodnúť o právnom základe spracúvania Osobných údajov uchádzača. Poskytovateľ bude spracúvať Osobné údaje uchádzača pre Používateľa v pozícii sprostredkovateľa.
- 10.2 Používateľ je povinný pri získavaní Osobných údajov uchádzača poskytnúť Uchádzačovi všetky informácie podľa článku 13 a 14 GDPR a to buď nahraním svojho oznámenia o spracúvaní osobných údajov v Aplikácii alebo uvedením URL odkazu na toto oznámenie. Rovnako je Používateľ povinný pri spracúvaní Osobných údajov uchádzačov plniť všetky ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z GDPR alebo Zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.3 Poskytovateľ spracúva osobné údaje poskytnuté Používateľom pri používaní Aplikácie v pozícii prevádzkovateľa. Pri Registrácii a za účelom vytvorenia Účtu Poskytovateľ získava od Používateľa najmä nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, email a heslo, ktoré spracúva na základe svojho oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Tieto osobné údaje Poskytovateľ uchováva dovtedy, dokým Používateľ používa Aplikáciu alebo do momentu kedy Používateľ neupraví, nezmení alebo nevymaže poskytnuté osobné údaje. V pozícii prevádzkovateľa Poskytovateľ tiež spracúva Osobné údaje uchádzačov, ktorí jej udelili súhlas so zaradením do Databázy uchádzačov. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Poskytovateľom sú dostupné na <https://headranking.com/gdpr.pdf>
- 10.4 Ak Strany neuzatvoria samostatnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v mene Používateľa v súlade s dodatkom o spracúvaní osobných údajov, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 a ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok.
- 10.5 Pri používaní Funkcie analýzy CV alebo pri vytváraní a vedení Databázy uchádzačov dochádza k Profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu, ktoré môže mať právne účinky na Uchádzača alebo môže Uchádzača v podobnom význame ovplyvniť.

11 DORUČOVANIE

- 11.1 Strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti podľa týchto Podmienok sa budú doručovať elektronicky na e-mailové adresy Strán, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou. Písomnosti sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň odo dňa odoslania dokumentu z e-mailovej adresy jednej Strany na e-mailovú adresu druhej Strany, ak sa nepreukáže opak.

12 PRÁVA A POVINNOSTI UCHÁDZAČOV

- 12.1 Uchádzač vyjadrením súhlasu so zaradením jeho osobných údajov do Databázy uchádzačov súhlasí s podmienkami poskytovania tejto služby v zmysle článku 12 Podmienok.
- 12.2 Pri poskytovaní služby zaradenia Osobných údajov uchádzačov do Databázy uchádzačov:
- 12.2.1 Poskytovateľ poskytuje Uchádzačom pomoc pri vyhľadávaní vhodnej pracovnej príležitosti. Účelom služby je prepojenie Uchádzača, ktorého profil zodpovedá

požiadavkám Pracovnej pozície, s Používateľom, ktorý v Aplikácii zadal príslušnú Pracovnú pozíciu.

- 12.2.2 Používateľ najmä umožňuje Uchádzačom zúčastňovať sa výberového konania na pracovné pozície, ktoré bude Používateľ obsadzovať v budúcnosti. V súhlase so zaradením do Databázy uchádzačov však môže Používateľ definovať účel tejto služby aj inak.
- 12.3 Služba zaradenia Osobných údajov uchádzača do Databázy uchádzačov sa poskytuje Uchádzačovi bezplatne.
- 12.4 Uchádzač sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi alebo Používateľovi správne, úplné, pravdivé a aktuálne údaje a písomne oznámiť akékoľvek zmeny svojich osobných údajov.
- 12.5 Poskytovateľ a Používateľ sú oprávnení pravidelne kontaktovať Uchádzača s cieľom uchovávať v Databáze uchádzačov aktualizované Osobné údaje uchádzačov.
- 12.6 Poskytovateľ a Používateľ budú uchovávať Osobné údaje uchádzačov v Databáze uchádzačov po dobu uvedenú v súhlase alebo do odvolania udeleného súhlasu. Uchádzač je oprávnený kedykoľvek odvolať súhlas. Odvolaním súhlasu zároveň dochádza k ukončeniu poskytovania služby podľa tohto článku 12 Podmienok.
- 12.7 Pri vedení Databázy uchádzačov dochádza k profilovaniu jednotlivých Uchádzačov na základe poskytnutých Osobných údajov uchádzača prostredníctvom automatizovaných prostriedkov vrátane nástroja umelej inteligencie. Na základe údajov poskytnutých Uchádzačom sa vytvára profil vhodnosti Uchádzača na jednotlivé pracovné pozície (tzv. ranking). Uchádzačovi tak môžu byť ponúknuté pracovné pozície, ktoré sú vhodné a zodpovedajú jeho profilu.
- 12.8 Ak sa Uchádzač domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Uchádzača podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Uchádzačom, Uchádzač má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>).
- 12.9 Orgánom dozoru a dohľadu nad výkonom podnikateľskej činnosti Poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru, e-mail: ba@soi.sk.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Tieto Podmienky sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Právne vzťahy a práva a povinnosti Strán neupravené týmito Podmienkami sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom, v znení neskorších predpisov.
- 13.2 Všetky spory vyplývajúce z používania Aplikácie a týchto Podmienok alebo v súvislosti s používaním Aplikácie a týchto Podmienok budú s konečnou platnosťou rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory.
- 13.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok určí príslušný súd alebo regulačný orgán za neplatné, nezákonné alebo nevykonateľné v akomkoľvek rozsahu, toto ustanovenie by malo byť v tomto rozsahu oddelené od ostatných ustanovení, ktoré sú naďalej platné a vykonateľné v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.

- 13.4 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek uskutočňovať zmeny týchto Podmienok. Zmenu Podmienok zároveň s dátumom účinnosti nových Podmienok budú Používateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na Webovej stránke alebo prostredníctvom emailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu Používateľa. Ak Používateľ najneskôr do 14 dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách Podmienok výslovne písomne nevyjadrí nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené a sú voči Používateľovi účinné dňom účinnosti zmeny.
- 13.5 Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 13.6 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19. 9. 2024.

Príloha č. 1 – Dodatok o spracúvaní osobných údajov

1. Predmet Dodatku a jeho základné podmienky

- 1.1 Používateľ v zmysle tohto Dodatku poveruje Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto Dodatku a Poskytovateľ sa zaväzuje na základe poverenia Používateľa spracúvať osobné údaje spôsobom, v rozsahu, po dobu, za účelom a v súlade s ďalšími podmienkami uvedenými nižšie, a to tak, aby všetky činnosti, pri ktorých sa spracúvajú osobné údaje Poskytovateľom v mene Používateľa, boli realizované v súlade s GDPR, právom Európskej únie (EÚ) alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v oblasti ochrany osobných údajov (ďalej spolu len **Právne predpisy**).
- 1.2 Podľa tohto Dodatku môže Poskytovateľ spracúvať osobné údaje len v súvislosti s poskytovaním Služieb a výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností pri zabezpečovaní prevádzky Aplikácie a poskytovaní servisných služieb súvisiacich s používaním Aplikácie (ďalej len **Služby**).
- 1.3 Účel určený Používateľom, na ktorý budú osobné údaje spracúvané je poskytovanie Služieb Poskytovateľom.
- 1.4 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaného pokynu Používateľa, ak v bode 1.5 Dodatku nie je uvedené inak. Za zdokumentovaný pokyn Používateľa sa na účely tohto Dodatku považuje taký pokyn, ktorého existenciu je možné kedykoľvek objektívne preukázať, a ktorý obsahuje alebo definuje konkrétne osobné údaje, ktoré má Poskytovateľ spracúvať a z ktorého obsahu, zo zavedenej praxe Strán alebo z obchodných zvyklostí je zrejmé, na aký účel sa majú príslušné osobné údaje spracúvať. Týmto nie je dotknutá možnosť Používateľa uviesť vo svojom pokyne aj ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov.
- 1.5 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje aj bez zdokumentovaného pokynu Používateľa, pokiaľ si to vyžadujú Právne predpisy.
- 1.6 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje súvisiace s poskytovaním Služieb len počas doby poskytovania Služieb, ak Právne predpisy nevyžadujú od Poskytovateľ dlhšiu dobu spracúvania týchto údajov.
- 1.7 Na základe tohto Dodatku bude Poskytovateľ spracúvať nasledovné osobné údaje:
 - meno, priezvisko, email, telefónne číslo, adresu, osobné údaje uvedené v životopise, ak ho Uchádzač poskytne Používateľovi;
 - akékoľvek iné osobné údaje, ktoré Uchádzač poskytne Používateľovi v odpovediach na otázky v rámci výberového procesu;
- 1.8 Dotknutými osobami, ktorých osobné údaje bude Poskytovateľ podľa tohto Dodatku spracúvať, sú Uchádzači.
- 1.9 Poskytovateľ je na základe pokynu Používateľa a v súlade s Právnymi predpismi oprávnený osobné údaje najmä:
 - získať,
 - zaznamenávať,
 - usporadúvať,
 - štruktúrovať,

- uchovávať,
- prepracúvať alebo zmeniť,
- vyhľadávať,
- prehľadávať,
- využívať,
- poskytovať prenosom,
- preskupovať,
- vymazať alebo likvidovať.

2. Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov

- 2.1. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto Dodatku a v Právnych predpisoch. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb bude postupovať tak, aby nedochádzalo k ohrozovaniu práv a právom chránených záujmov týchto osôb.
- 2.2. Poskytovateľ je povinný zachovávať o osobných údajoch mlčanlivosť.
- 2.3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a akékoľvek iné ním určené osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (ďalej len **Oprávnené osoby**), spracúvali tieto údaje len na základe pokynov Používateľa a v súlade s nimi a aby boli zaviazané zachovávať o nich mlčanlivosť. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby táto povinnosť mlčanlivosti trvala aj po skončení spracúvania osobných údajov dotknutých osôb Oprávnenými osobami.
- 2.4. Poskytovateľ je povinný poučiť všetky Oprávnené osoby o prijatých bezpečnostných opatreniach, o právach a povinnostiach ustanovených Právnymi predpismi a o zodpovednosti za ich porušenie. Poučenie je Poskytovateľ povinný vykonať pred vydaním prvého pokynu Oprávnenej osobe na vykonanie akejkoľvek spracovateľskej operácie s osobnými údajmi. Každá Oprávnená osoba poučenie potvrdí svojím podpisom.
- 2.5. Poskytovateľ je povinný viesť o poučení písomný záznam po celý čas trvania pracovného pomeru alebo iného vzťahu s Oprávnenou osobou.
- 2.6. Povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa a Oprávnených osôb podľa bodov 2.2 a 2.3 sa nepoužije vo vzťahu k príslušnému dozornému orgánu a vo vzťahu k Používateľovi pri kontrole plnenia akejkoľvek povinnosti podľa tohto Dodatku alebo Právnych predpisov.
- 2.7. Poskytovateľ je povinný zaistiť bezpečné spracúvanie osobných údajov, najmä chrániť ich pred poškodením, odcudzením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou alebo rozširovaním. Poskytovateľ sa za týmto účelom zaväzuje prijať a pravidelne aktualizovať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia určené so zreteľom na najnovšie poznatky, stav techniky, náklady na realizáciu týchto opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov a na riziká pre práva a slobody dotknutých osôb. Za týmto účelom je Poskytovateľ povinný zabezpečiť najmä, aby:
 - a) sa osobné údaje využívali, poskytovali, sprístupňovali alebo inak spracúvali len v súlade s účelom ich spracúvania a bezdôvodne sa inak nespracúvali;

- b) potrebné operácie s osobnými údajmi v rámci účelu spracúvania vykonávali len určené osoby, ktoré sú vyškolené a oprávnené spracúvať osobné údaje;
 - c) používal zodpovedajúce technické zariadenia a programové vybavenie spôsobom, ktorý vylúči neoprávnený alebo náhodný prístup k osobným údajom;
 - d) boli osobné údaje prístupné len určeným osobám, ktoré sú vyškolené a oprávnené osobné údaje spracúvať;
 - e) osobné údaje v elektronickej podobe boli uchovávané na bezpečných serveroch alebo na zabezpečených nosičoch informácií, ku ktorým budú mať prístup iba Oprávnené osoby;
 - f) osobné údaje v elektronickej podobe pravidelne záložoval;
 - g) diaľkový prenos osobných údajov prebiehal iba prostredníctvom verejne neprístupnej siete alebo prostredníctvom zabezpečeného prenosu po verejných sieťach;
 - h) osobné údaje na fyzických nosičoch alebo v listinnej podobe uchovával v náležite zabezpečených objektoch a miestnostiach (to znamená v uzamknutom priestore); a
 - i) všetky Oprávnené osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi, zachovávali mlčanlivosť o osobných údajoch.
- 2.8. Za bezpečnosť osobných údajov spracúvaných Poskytovateľom zodpovedá Poskytovateľ voči Používateľovi.
- 2.9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Používateľovi potrebnú súčinnosť a pomoc prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení Používateľovej povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb ustanovených v kapitole III GDPR alebo v iných Právnych predpisoch upravujúcich práva dotknutých osôb vo vzťahu k ich osobným údajom.
- 2.10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Používateľovi súčinnosť a pomoc pri plnení Používateľovej povinnosti poskytnúť dotknutým osobám potrebné informácie (článok 13, 14 GDPR), spracúvať osobné údaje bezpečne (článok 32 GDPR), povinnosti oznámiť porušenie ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) (článok 33 GDPR), povinnosti oznámiť porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe (článok 34 GDPR), povinnosti vykonať posúdenie vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu osobných údajov (článok 35 GDPR) a v závislosti od výsledkov vykonaného posúdenia vplyvu aj povinnosti vykonať s príslušným dozorným orgánom (Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) konzultácie pred začatím spracúvania osobných údajov (článok 36 GDPR), a to všetko v rozsahu a s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Poskytovateľovi.
- 2.11. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Používateľovi na jeho požiadanie všetky informácie a potvrdenia preukazujúce splnenie povinností stanovených touto Zmluvou a Právnymi predpismi, a to bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti Používateľa.
- 2.12. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Používateľovi vykonanie kontroly a auditu spĺňania povinností stanovených týmto Dodatkom a Právnymi predpismi (ďalej len „**Audit**“), a to či už Používateľom osobne alebo prostredníctvom ním určenej tretej osoby. Audit bude vykonaný v termíne, ktorý bude vopred dohodnutý medzi Stranami.

- 2.13. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu preukázateľne oznámiť Používateľovi každý prípad, kedy podľa jeho názoru dochádza pokynom udeleným zo strany Používateľa k porušeniu Právnych predpisov.
- 2.14. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne preukázateľne oznámiť Používateľovi akékoľvek porušenie ochrany spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb, o ktorom sa dozvedel.
- 2.15. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií len na základe zdokumentovaného pokynu Používateľa s výnimkou prípadov, keď si to vyžadujú Právne predpisy. V takom prípade Poskytovateľ oznámi Používateľovi túto požiadavku vyplývajúcu z Právnych predpisov pred predmetným spracúvaním osobných údajov, pokiaľ Právne predpisy takéto oznámenie nezakazujú zo závažných dôvodov verejného záujmu. Súčasťou oznámenia o zamýšľanom prenose osobných údajov je aj zoznam krajín, do ktorých majú byť osobné údaje prenášané, zoznam typov prenášaných osobných údajov, ich rozsah a účel ich prenosu.
- 2.16. Poskytovateľ plní všetky záväzky vyplývajúce z tohto Dodatku a Právnych predpisov na vlastné náklady, bez nároku na náhradu týchto nákladov a bez nároku na odplatu.
- 2.17. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu po skončení poskytovania Služieb ukončiť spracúvanie osobných údajov a akékoľvek údaje, informácie, záznamy a dokumenty obsahujúce osobné údaje vrátiť Používateľovi a zlikvidovať akékoľvek kópie týchto osobných údajov, ktorými disponuje. Ak Používateľ udelí Poskytovateľovi pokyn vykonať priamo likvidáciu osobných údajov bez potreby ich vrátenia Používateľovi, je Poskytovateľ povinný tak urobiť, a to aj pred skončením poskytovania Služieb. Poskytovateľ nie je povinný zlikvidovať osobné údaje spracúvané v mene Používateľa alebo ich kópie, pokiaľ si Právne predpisy vyžadujú ich uchovanie, o čom Poskytovateľa vopred preukázateľne informuje.

3. Zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa

- 3.1. Používateľ týmto povoľuje Poskytovateľovi zapojiť do spracúvania osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľov uvedených v prílohe č. 1 tohto Dodatku ako aj ďalších sprostredkovateľov pri splnení notifikačnej povinnosti podľa bodu 3.2 tohto Dodatku.
- 3.2. Poskytovateľ je povinný vopred preukázateľne informovať Používateľa o zamýšľanom pridaní ďalšieho sprostredkovateľa alebo o nahradení už existujúceho sprostredkovateľa iným sprostredkovateľom.
- 3.3. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že za plnenie povinností ďalšieho sprostredkovateľa je voči Používateľovi plne zodpovedný sám Poskytovateľ.

4. Vyhlásenie Poskytovateľa

- 4.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa požiadavky na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb a poskytnúť dostatočné záruky, že osobné údaje dotknutých osôb budú po celý čas spracúvané v súlade s Právnymi predpismi.

5. Oznamovanie a doručovanie

- 5.1. Akékoľvek oznámenie, dokument, pokyn alebo iná informácia, ktoré majú byť preukázateľne doručené druhej Strane v súvislosti s ochranou osobných údajov a týmto Dodatkom alebo majú byť doručené v písomnej forme, budú doručované e-mailom na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tohto Dodatku.

Príloha č. 1 – Zoznam ďalších sprostredkovateľov

	Obchodné meno	IČO:	Oblasť	Prenos do 3. krajiny
1.	FlowBakery s. r. o.	52 270 980	IT služby	Nie
2.	WebSupport s. r. o.	36 421 928	platforma cloudových služieb	Nie
3.	OpenAI Ireland Ltd	201828800013	hodnotenie životopisu pomocou umelej inteligencie	Áno
4.	Hotjar Ltd	C65490	Analytika webovej stránky	Áno
5.	Google Ireland Limited	IE368047	Analytika webovej stránky	Áno